



PEMERINTAH KOTA BLITAR
UPT RUSUNAWA
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN



MANUAL BOOK
“QRIS”

*Pembayaran Secara Non Tunai
Di Rusunawa Kota Blitar*



PEMERINTAH KOTA BLITAR
UPT RUSUNAWA
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN

OPTIMALISASI PELAYANAN PEMBAYARAN RETRIBUSI RUSUNAWA
MELALUI SISTEM PEMBAYARAN "QRIS"
GUNA Mendukung CAPAIAN PENDAPATAN ASLI
DAERAH(PAD) KOTA BLITAR



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten,
Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**



A. PENDAHULUAN

Dalam mendukung program Walikota Blitar yaitu membangun tata kelola pemerintahan yang bersih, efektif, demokratis, dan terpercaya. UPT. Rusunawa pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Blitar harus mampu melakukan perubahan dalam Instansinya, yaitu mewujudkan tata kelola yang bersih dan pelayanan bebas dari KKN sebagai salah satu penyelenggara pelayanan publik.

Keputusan Walikota Blitar Nomor 188 / 296 / 410.010.2 / HK / 2021 tentang Tim Percepatan dan Perluasan Digitalisasi Daerah Kota Blitar, bahwa untuk bisa mencapai target perlu peningkatan pelayanan publik kepada masyarakat yang lebih mudah berbasis IT guna perubahan "mind set" dan "culture set" serta melakukan perubahan birokrasi internal untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat.

QRIS atau yang dibaca kris adalah singkatan dari Quick Response Code Indonesian Standard. QRIS adalah suatu upaya standarisasi yang dikeluarkan oleh Bank Indonesia untuk seluruh perusahaan yang menggunakan teknologi finansial atau fintech, seperti halnya Gopay, ShopeePay, OVO, Dana, LinkAja, Dompotku, dll.

B. PERMASALAHAN

Pembayaran Retribusi Sewa Hunian di Rusunawa Kota Blitar masih dilaksanakan secara manual belum terintegrasi dengan IT sehingga data dan hasil pembayaran dari masyarakat/warga penghuni dicatat secara manual.

Masyarakat Penghuni Rusunawa berharap adanya peningkatan pelayanan yang bisa memberikan kemudahan khususnya dalam hal pelaksanaan pembayaran Retribusi agar dapat dilakukan secara cepat, efektif dan dapat dilakukan dimanapun sehingga tidak mengganggu aktifitas / kegiatan disaat tidak berada di rumah sehingga harapan pembayaran bisa tepat waktu dapat terwujud.

QRIS atau yang dibaca kris adalah singkatan dari Quick Response Code Indonesian Standard. QRIS adalah suatu upaya standarisasi yang dikeluarkan oleh Bank Indonesia untuk seluruh perusahaan yang menggunakan teknologi finansial atau fintech, seperti halnya Gopay, ShopeePay, OVO, Dana, LinkAja, Dompotku, dll.

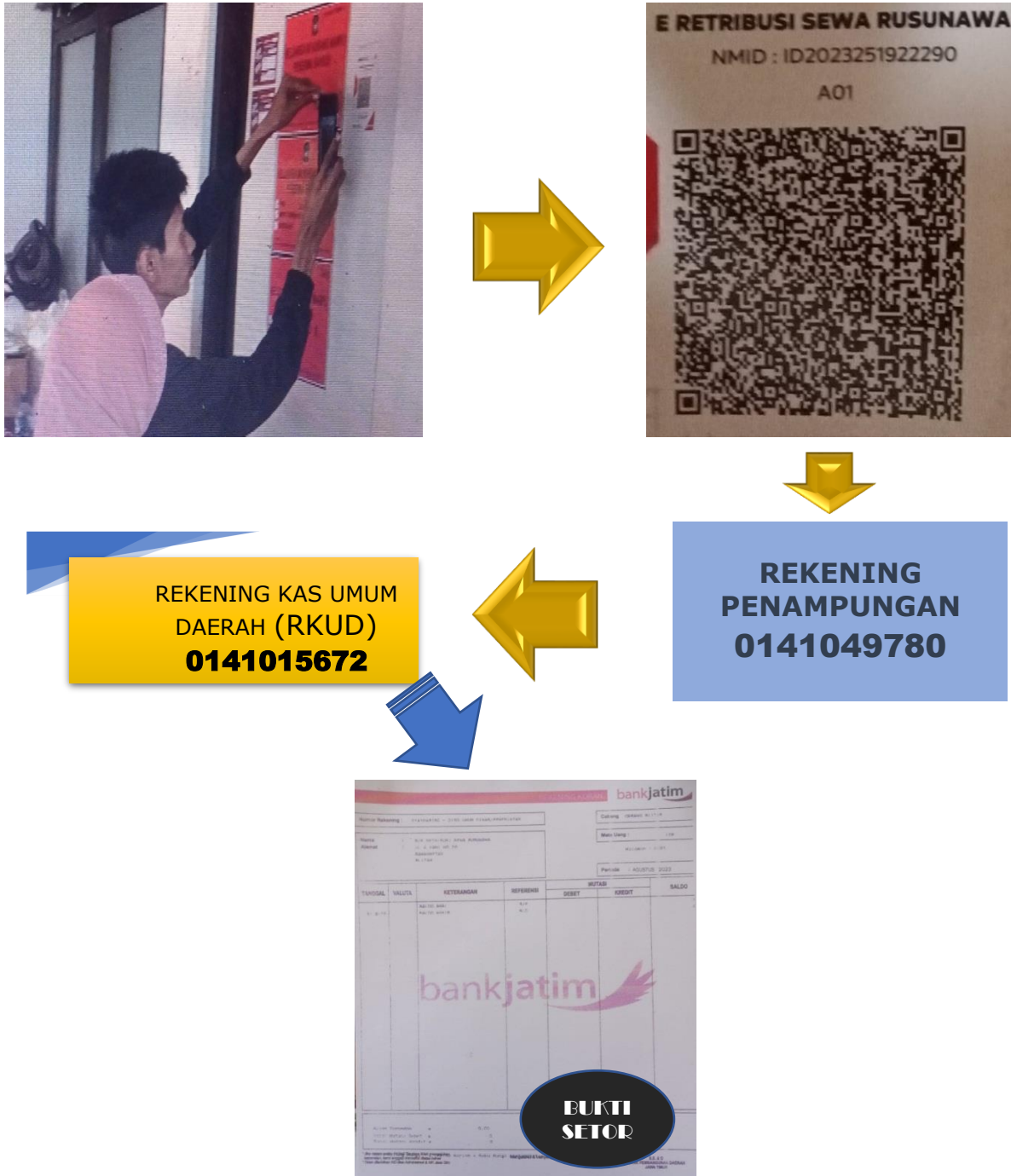
C. INOVASI PENINGKATAN PELAYANAN RUSUNAWA

Dalam menjawab semua permasalahan tentang pembayaran Retribusi di Rusunawa Kota Blitar, kini UPT Rusunawa Kota Blitar telah membuat terobosan/aksi perubahan dengan menyediakan kanal untuk pembayaran dengan sistem non tunai melalui QRIS.

Pemberlakuan program Pembayaran secara Non Tunai tertuang dalam Surat Keputusan Kepala Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Blitar Nomor : 188/22/410.104.4/2023 Tanggal, 31 Agustus 2023 Tentang Penerapan Sistem Pembayaran Retribusi Sewa Secara Non Tunai melalui QRIS di Rusunawa Kota Blitar Mulai Tanggal, 1 September 2023, dengan demikian Warga hunian Rusunawa telah mendapatkan akses kemudahan didalam melakukan pembayaran.

Berikut manual book ini memberikan informasi tentang cara penerapan dan manfaat melakukan pembayaran dengan menggunakan QRIS.

D. PROSEDUR PELAKSANAAN MENGGUNAKAN QRIS UNTUK PEMBAYARAN RETRIBUSI DI RUSUNAWA KOTA BLITAR



CARA SISTEM PEMBAYARAN RETRIBUSI RUSUNAWA



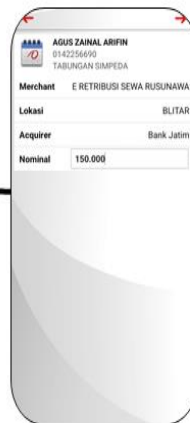
Menu Aplikasi mBanking



Buka Kode Qris



Scand QR Kode Qris



Ketik Nominal yang Akan Dibayarkan



Ketik Mobile PIN



Sukses Bukti Tranfer

Apa itu QRIS? Kelebihan dan Cara Penggunaannya



Pembayaran Digital

Pengertian QRIS

Mungkin kalian sering mendengar tentang QRIS, namun apakah kalian tau Apa itu QRIS?

QRIS adalah singkatan dari *Quick Response Code Indonesian Standard*, secara umum pengertian QRIS adalah sebuah standarisasi metode pembayaran dengan menggunakan kode QR dari Bank Indonesia agar setiap transaksi yang dilakukan lebih aman, mudah dan cepat. Jadi, cukup menggunakan QRIS semua pembayaran hanya menggunakan satu kode QR saja dan sudah terintegrasi dengan seluruh pembayaran digital seperti Dana, Shopee Pay, Ovo dan lain sebagainya.

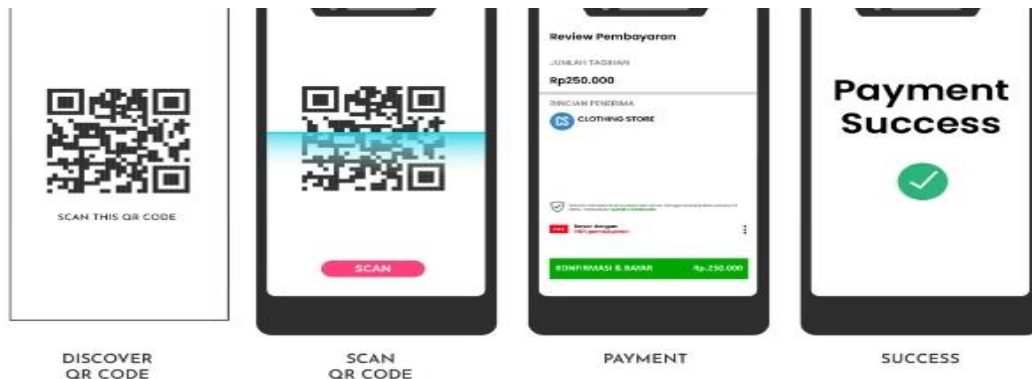
Kelebihan Metode Pembayaran QRIS

Berikut ini kelebihan dari QRIS sebagai metode pembayaran kamu:

1. Mempermudah Transaksi

Tentunya dengan adanya QRIS dapat mempermudah transaksi kamu sebagai pembeli dan juga mempermudah penjual karena tidak perlu mendaftar ke semua penyedia pembayaran digital. Hanya dengan satu kode dapat mengidentifikasi seluruh metode pembayaran. Apalagi jika usaha kamu menyediakan banyak pembayaran digital, tentunya akan sangat merepotkan jika tidak menggunakan QRIS. Cukup satu kali mendaftar QRIS untuk bisnis kamu, kamu dapat mencatat setiap transaksi dompet digital.

Cara Penggunaan QRIS



Qris

2. Mempercepat Transaksi

Dengan menggunakan transaksi QR dipastikan lebih cepat dan praktis karena customer kamu tidak perlu membayar dengan uang cash/tunai dan kamu tidak perlu menyediakan uang kembalian. Sebab, pelanggan tinggal scan kode QR yang kamu berikan dan pelanggan kamu memasukkan jumlah nominal transaksi. Semudah itu kan.

3. Aman Dalam Bertransaksi

Jika Anda takut uang yang digunakan pelanggan adalah uang palsu, tandanya Anda harus menggunakan metode pembayaran QRIS ini. Transaksi menggunakan jaminan keamanannya karena Ketika melakukan transaksi atau pembayaran maka memerlukan kata sandi atau pin untuk persetujuan transaksi. Jadi sangat aman bertransaksi menggunakan QRIS ini.

4. Lebih Terjangkau

Saat ini, Bank Indonesia (BI) masih memperpanjang kebijakan gratis biaya transaksi non tunai melalui saluran pembayaran QRIS bagi usaha mikro yang dibebankan ke toko (Merchant Discount Rate/MDR). Tahun lalu, BI menetapkan biaya transaksi maksimal untuk QRIS sebesar 0,7 persen yang akan ditanggung oleh mitra atau merchant. Angka tersebut juga bisa menjadi lebih kecil jika transaksi pembayaran masuk dalam kategori khusus. Bila dibandingkan dengan nominal transaksi secara keseluruhan, angka ini jelas sangat kecil. Di sisi lain, pembeli tidak dikenakan biaya apa pun.

Kategori merchant yang masuk dalam jenis transaksi reguler dan dikenakan biaya transaksi MDR maksimal sebesar 0,7 persen adalah Usaha Kecil (UKE), Usaha Menengah (UME), dan Usaha Besar (UBE). Sementara untuk kategori Usaha Mikro (UMI), tidak akan dikenakan biaya MDR hingga akhir tahun 2021.

29

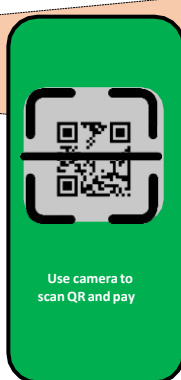
Tes dulu yuk QRIS yang diperoleh!



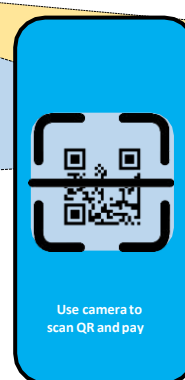
Aplikasi A



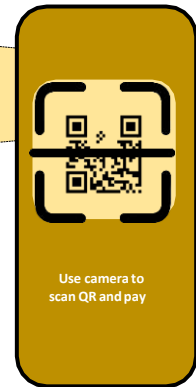
Aplikasi B



Aplikasi C



Aplikasi D



Jika mengalami gangguan atau masalah dapat

30

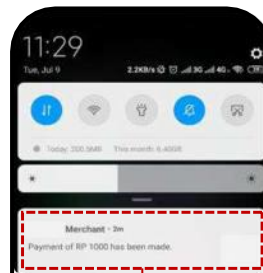


Jangan lupa cek juga nih bukti transaksi dan notifikasi!



1 Cek bukti transaksi

Nominal dan waktu transaksi



2

Cek notifikasi pada merchant antara lain berupa:

- o SMS
- o Pop up aplikasi
- o Email
- o Struk Transaksi

3 Cek riwayat dan detail transaksi



Jika mengalami gangguan atau masalah dapat

30

Cara Bayar Lewat QRIS




Indonesia
balk.id


- 1**


Apabila belum memiliki akun, registrasi terlebih dahulu mengunduh aplikasi salah satu PJSP berijin QRIS yang terdaftar
- 2**


Lakukan registrasi sesuai prosedur PJSP. Isi saldo pada akun
- 3**


Buka aplikasi yang telah diunduh dan registrasi
- 4**


Cari icon scan/gambar QR/pay
- 5**


Scan QRIS merchant
- 6**


Masukkan nominal
- 7**


Masukkan PIN
- 8**


Klik bayar
- 9**


Lihat Notifikasi





Bank Indonesia 06-05-2023



BANK INDONESIA
BANK SENTRAL KEPRESIDEN INDONESIA




QRIS TTM

TANPA TATAP MUKA

Jauh di Mata, QRIS di Hati

Belanja dari mana saja, bayar dari mana saja. **Tinggal simpan dan unggah QRIS-nya!**



Cara Menggunakan QRIS TTM:

- 1.**


Minta gambar QRIS dari pedagang
- 2.**


Simpan QRIS ke galeri gawai
- 3.**


Buka aplikasi pembayaran
- 4.**


Pilih menu unggah dari galeri pada aplikasi
- 5.**


Pilih gambar QRIS
- 6.**


Masukkan nominal dan pastikan nama pedagang telah sesuai
- 7.**


Masukkan PIN
- 8.**


Bayar



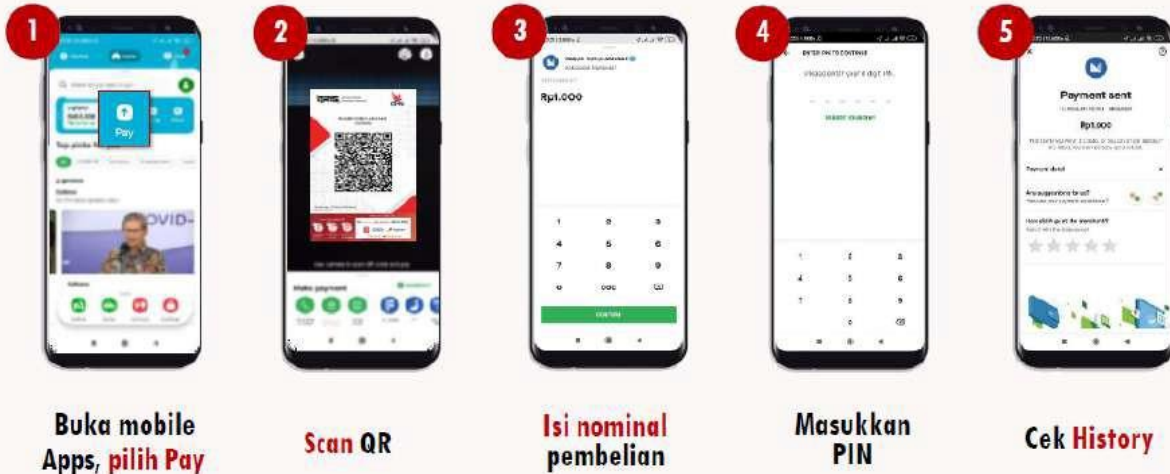
www.bi.go.id
[BankIndonesiaChannel](#)
[BankIndonesiaOfficial](#)
[BankIndonesia](#)
[BankIndonesia](#)
[Contact Center 131](#)



PRAKTIK QRIS: PEMBAYARAN TATAP MUKA

25

Contoh  gopay

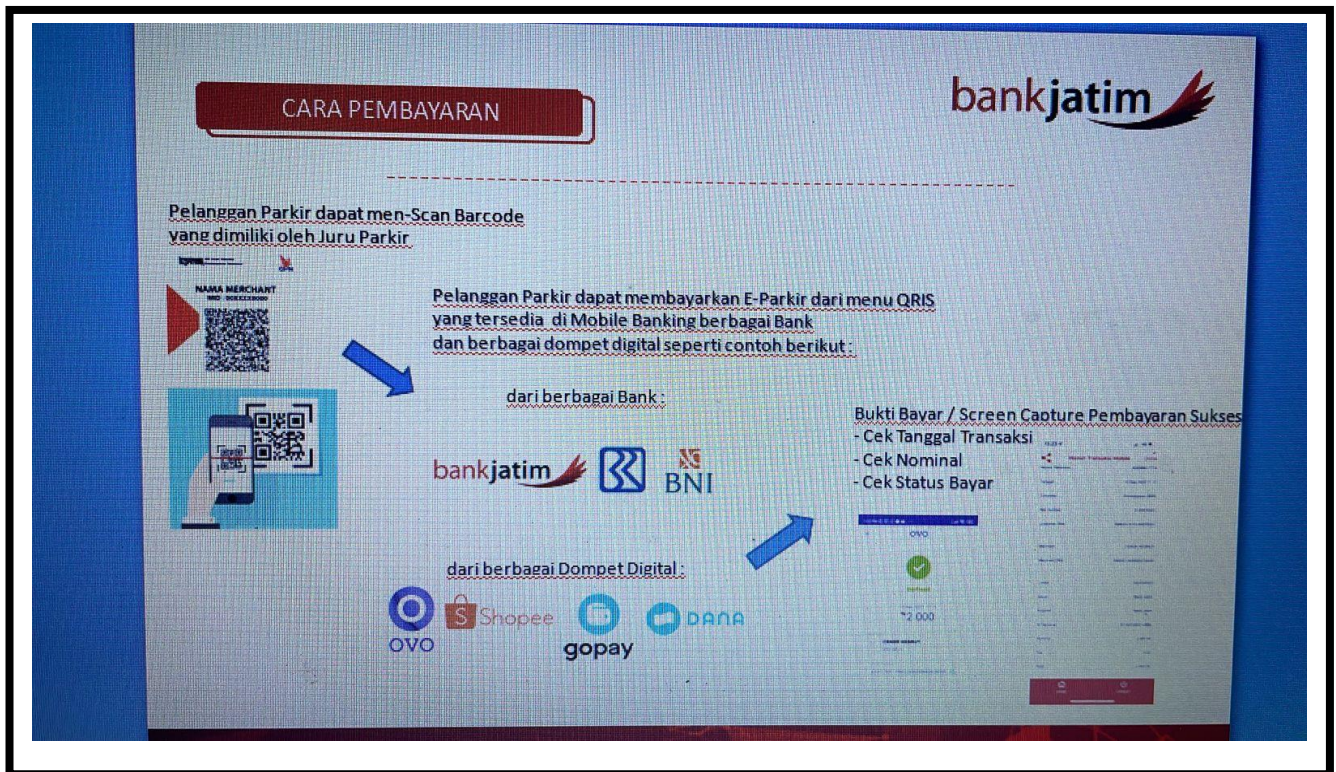


PRAKTIK QRIS: PEMBAYARAN TANPA TATAP MUKA

41

Contoh





Demikian manual book ini disusun, semoga bisa memberikan manfaat sebagai sarana informasi dan petunjuk teknis bagi warga masyarakat khususnya masyarakat penghuni Rusunawa Kota Blitar dalam rangka kelancaran dan keberhasilan pelaksanaan program pembayaran Retribusi Rusunawa secara Non Tunai melalui QRIS di Rusunawa Kota Blitar.